

Obiettivi del Forum UCC

Scritto da Mario Massone

Venerdì 10 Dicembre 2010 10:19 - Ultimo aggiornamento Lunedì 14 Febbraio 2011 12:03

Nel seguito sono ricordati i principali obiettivi del Forum UCC. E' sempre opportuno concentrarsi

Il Forum UCC é un progetto finalizzato a promuovere la diffusione dei servizi di Unified Collaboration & C

1. Evidenziare casi innovativi di applicazioni e servizi UCC
2. Sensibilizzare decisori ed influenzatori sui vantaggi che si possono ottenere da UCC
3. Valutare e creare le best practice con i relativi vantaggi ottenuti
4. Aggiornarsi sulle nuove tecnologie ed i servizi offerti
5. Diffondere normative che contribuiscano a valorizzare i servizi UCC
6. Creare una comunità professionale appartenente a settori merceologici diversi
7. Creare focus su aree funzionali, processi o settori specifici (es. customer service, financial, consumer)
8. Sensibilizzare e formare gli utilizzatori ad un impiego più performante dei servizi UCC.