

Venerdì 9 luglio si é svolto il web seminar “Gestire la relazione con i clienti Web 2.0 attraverso le nuove soluzioni di Collaboration e Contact Center”. Sentire registrazione.

Il relatore é Sandro Parisi, CEO di Eudata.

Si presentano le soluzioni di accesso web agli strumenti di collaboration e contact center (instant messaging, audio e audio video).

Le soluzioni, in piena ottica web 2.0, rappresentano un nuovo modo di interpretare le relazioni intra ed extra aziendali, migliorando la possibilità di collaborare con colleghi o clienti.

La soluzione Web Contact System si declina in due ambiti: quello dedicato alla collaboration e quello dedicato al mondo contact center.

Capi saldi della soluzione sono l'adozione della piattaforma flash, quindi la portabilità su qualsiasi browser/sistema operativo, e i protocolli di comunicazione (SIP per l'audio video, XMPP per l'instant messaging e la presence) che consentono piena adattabilità della soluzione in contesti complessi.

[Registrazione evento](#)