

Queste considerazioni sono tratte dal libro bianco prodotto da **UniComm Consulting e Microsoft**.

”Achieving Cost and Resource Savings with Unified Communications”.

”How Unified Communications Provides Proactive Responses to the Harsh Economic Environment and How Microsoft UC Solutions Can Enable Those Responses for Your Enterprise”

Questo documento identifica le opportunità di risparmio per tre grandi categorie interessate da possibili benefici:

- **Riduzione delle spese vive** per i servizi di comunicazione e per le spese relative a viaggi. Il potenziale di risparmio annuo varia da \$ 2,6 milioni a oltre 8 milioni dollari per 1000 dipendenti.

- **Consolidare l'infrastruttura delle comunicazioni** e ridurre i costi operativi sostituendo diversi e dispersi prodotti legacy con le funzioni integrate delle soluzioni UC. I potenziali risparmi annuali sono pari a circa 0,9 milioni dollari per 1000 dipendenti.

- **Far crescere il capitale umano** attraverso il sostegno della produttività individuale, gruppi di lavoro e di collaborazione e governance aziendale. I potenziali risparmi annuali sono pari a \$ 2 milioni per 1000 dipendenti.

Ogni categoria offre interessanti opportunità di risparmio. Le decisioni di azione dipendono dalle esigenze di business e dalla tempistica. In quasi tutti i casi, notevoli risparmi di tempo sono disponibili entro pochi mesi, riducendo i viaggi, i costi dei servizi di conferenza, telefono e cellulare. Allo stesso modo, l'ottimizzazione delle licenze software permette risparmi entro pochi mesi. L'intervento sulle infrastrutture di solito hanno un tempo di riscontro più lungo, di uno o due trimestri, ma i risparmi e i benefici sono significativi e duraturi. Il miglior impiego del capitale umano offre grandi potenziali di risparmio o eliminazione di costi e può essere cruciale a fronte di variazioni di organico, ma richiederà modifiche a metodi di attività e processi per realizzare pienamente il risparmio potenziale.

Savings Category	Microsoft UC Focus	Savings Potential (Est.)
Reduce Out of Pocket Expenses		
Travel Expenses	Unified Conferencing	\$ 913 per employee per year
Reduce Conferencing Service Costs	Unified Conferencing	\$1,000 per user per year
Telephone and Cell Phone Bills	UC Desktop & Mobile Devices	\$ 744 per employee per year
Reduce Facilities Costs	Flex-Work, Anywhere Access	\$6,000 per employee per year
Optimize Comm. Infrastructure		
Consolidate Communication Systems	UC & System Consolidation	\$ 400 per employee per year
Consolidate Messaging/Fax Systems	Exchange 2007 Capabilities	\$ 300 per employee per year
Consolidate Application Packages	Consolidated UC Solution	\$ 100 per employee per year
Optimize Software Licensing	Enterprise CAL Suite Pricing	\$ 120 per employee per year
Leverage Human Capital		
Improve Staff Efficiency	UC-based Productivity Gains	\$ 2,000 per employee per year
Streamline Workgroup Projects	UC based Collaboration Tools	\$17,500 per project/HC/year
Simplify Governance & Compliance	UC Enhancements and Tools	\$ 92 per employee per year

Microsoft ha sviluppato un calcolatore per valutare il risparmio e il valore della Unified Communications.

La seguente tabella combina due tipi di analisi: per le grandi strutture (5.000 utenti) e per le medie (500 utenti). I dati dimostrano i benefici potenziali relativi al primo anno e i risparmi, ed evidenziano la capacità di raggiungere rapidamente il payback.

Year 1 Potential Annual Benefits

	Large Enterprise 5000 Users	Mid-Range Enterprise 500 Users
Improving Business Outcomes	Year 1 Benefits	Year 1 Benefits
Increase End-User Productivity	US\$ 345,942	US\$ 94,192
Decreasing Costs	Year 1	Year 1
Reduce Travel Cost for Meetings and Training	US\$ 2,475,000	US\$ 247,500
Cut Audio/Video/Web Conferencing Costs	US\$ 1,765,680	US\$ 154,428
Cut Telephony Costs	US\$ 420,000	US\$ 122,000
Lower Real-Estate and Facility Costs	US\$ 230,000	US\$ 30,000
Reduce Cost for Voicemail	US\$ 150,000	US\$ 30,000
Reduce Messaging Costs	US\$ 660,089	US\$ 57,263
Year 1 Total Potential Annual Benefits	US\$ 6,246,711	US\$ 735,373
Benefits Per User	US\$ 1,249	US\$ 1,471

[Leggere white paper](#) 